

会員様 各位 お客様 各位

新型コロナウイルス感染症における当社対応
～ 1都3県 緊急事態宣言を受けて ～

シャトレーゼグループ
国内ゴルフリゾート事業

日頃より当倶楽部へのご愛顧を頂きまして誠にありがとうございます。
年末年始後、事態は急速に悪化をし、緊急事態宣言の再発令となりました。当社と致しましては、政府及び各県より示されます「基本的対処方針」に則り、営業を継続致します。
再度下記にてご案内を申し上げますので、会員様・お客様のご協力をお願い申し上げます。

【ご来場の際し】～ゴルフ場のご利用をお控え頂きたいお客様～

- 1)発熱のあるお客様
 - ・入口検温器を必ず使用して下さい。
 - ・37.5℃を目安としておりますが、個人差がある為、37℃であっても日頃より発熱のある方も含まれます。
- 2)マスクを着用されないお客様
 - ・クラブハウスの入場時、お食事以外のクラブハウス内、コース内においてもカート内や売店等、「会話をするときはマスクを必ずする」ようよろしくお願い致します。

【お客様へのお願い】～場内でのお願い事項～

- 3)「クラブハウス内」と「コース内でも会話をするとき」は、全てマスクの着用をお願い致します。
- 4)カートについては極力2名での乗車をお願い致します。パートナーとの声掛け等、ご協力をよろしくお願い致します。
- 5)お客様同士、従業員間の距離2m程度の確保をよろしくお願い致します。
- 6)場内、クラブハウス内での、大声でのご発声はご遠慮下さい。
- 7)館内、コース売店、ゴルフカートにございますアルコールにて、都度殺菌をよろしくお願い致します。
- 8)カートにて乗合をされる場合、極力会話はお控えください。マスクの着用をお願いします。
- 9)ピンフラッグを抜かないプレーを推奨いたします。
ピンフラッグ、バンカーレーキに触れたあとは、カートのアルコールにて手指の消毒をよろしくお願い致します。
- 10)お客様と従業員の接触を無くす工夫を致します。
お手伝いはさせていただきますので、極力セルフでのご対応にご協力をお願い致します。

ゴルフ場の営業面

- 11)浴槽での入浴は可能ですが、浴室・脱衣所での会話はできる限りご遠慮願います。又、長時間での入浴は出来るだけ避けてください。
- 12)レストラン営業は継続致します。フロア・個室・バルコニーすべてを活用し、全席「飛沫防止パネル」を設置。0.1%塩素系殺菌は今後も継続致します。
- 13)お手洗いのハンドタオルについては、従業員の感染防止の観点から紙ペーパーへ変更致します。
- 14)レストランサービスの変更は致しません。状況により一部サービスの変更をする場合もございます。

倶楽部主催競技について

- 15)原則表彰式なしにて開催致します。
- 16)緊急事態宣言期間においては、競技でのキャンセル料は頂きません。

当社の取り組み

《2020/11/13 山梨グリーンゾーン認証済》

シャトレゼグループ
国内ゴルフリゾート事業

□館内・施設

- ・フロント入口への検温器設置
- ・クラブハウス・レストラン入口のアルコール消毒液設置
- ・レストランテーブルの間隔の確保 屋外バルコニー席も活用
- ・レストランテーブル及び椅子のひじ掛けの都度の消毒
(お食事終了時:0.1%塩素殺菌使用)
- ・レストラン内及び館内の換気実施(常時)
- ・デザート使用トングの使い回し防止(1人1回使用で洗浄)
- ・貴重品ロッカー及びゲストロッカー、階段手摺の消毒
(1日数回:0.1%塩素殺菌使用)
- ・カート手摺部分は使用後全車両消毒(0.1%塩素殺菌使用)
- ・カート内に飛沫防止ビニールを設置します。
- ・カート1台につき1個の殺菌用アルコール設置。

□接客業務

- ・従業員全員のマスク着用 マスター室スタッフは手袋着用
- ・キャディ業務におけるお客様との距離の確保2m(クラブ交換・ボール拭き等)
- ・接客時は全てにおいて、2mの距離を確保
- ・会計業務における窓口アクリルボードの設置
- ・頻回の手洗いの励行及びアルコール消毒剤の消毒励行
- ・お客様でゴルフクラブヘッドカバー等のお客様ご自身でのお片付けのお願い。

□従業員管理

- ・入社時の体温の検温実施と記録(発熱者は自宅待機)
- ・感染者、濃厚接触のおそれのある方の情報がある場合の報告義務
- ・事務所内の定期的換気の実施
- ・会議・Meeting の中止(やむおえない場合の距離の確保)
- ・マスク等のガイドラインに従った廃棄。

当社従業員は上記対応を実施しております。何卒ご理解ご了承の程
よろしくお願い申し上げます。

尚、当倶楽部レストランフロアにおいては、天井も高く、換気も構造上
実施しやすい環境である為、ご安心を頂きご対応が出来ると考えており
ます。